



**megabus.com**  
megabusplus.com megatrains.com

Empresa:

**Megabus (Grupo Stagecoach)**

Ubicación:

**Perth ESCOCIA (Reino Unido)**



Versión 08-2014



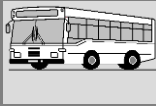
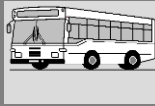
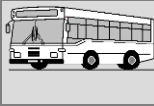
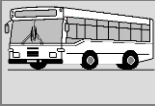
**HISTORIA**



**LINEAS**



**Bibliografía**



**Empresas**



## HISTORIAL

**Megabus** es una empresa filial del **Grupo Stagecoach** (logos →) cuya sede Social parece estar en Perth (Escocia - Reino Unido), aunque tiene sedes en muchas ciudades (sobre todo Inglesas).



**Megabus** de hecho es una gestora de viajes, utilizando coches propiedad de **Stagecoach** para las líneas. Es famosa por sus ofertas promocionales de servicios de largo recorrido al precio de 1 libra.

En 2014 se establecen servicios con **Barcelona** (que da lugar a esta ficha).

En los logos del autobus la oferta es por 1 Euro (no por 1 Libra).

El 11-08-2014 **Megabus** protagonizó un altercado al dejar tirados a 62 pasajeros de un autocar que cubría el trayecto **Barcelona-Toulouse-París-Londres** que vieron interrumpido su viaje a la altura de Maçanet de la Selva, después de que los Mossos detuvieran al conductor por utilizar la tarjeta de otro chófer en el tacógrafo ([ver noticia](#)).



## Notas / Noticias

**Datos en:** <http://freu.megabus.com/ContactUs.aspx>

### Llámanos:

Consultas generales: 0871 2663333 \* (24/24)

\* Costes de llamada 10 peniques por minuto desde la red fija de BT, las llamadas desde teléfonos móviles y otras redes pueden ser más caras. Pueden aplicarse cargos de llamadas locales o internacionales en función de la zona.

Reclamos: 0141 352 4444 (de 8 - 8pm)

### Escribimos:

Servicio al cliente

megabus.com / megatrains.com

Estación de autobuses Buchanan

Killermont St

Glasgow

G2 3NW

Por favor, tenga en cuenta que incluso si el correo electrónico es un medio rápido y eficaz para ponerse en contacto con nosotros, nuestras relaciones de servicio al cliente no es capaz de dar prioridad a los clientes que se comunican con nosotros por e-mail, en relación a los clientes que utilizan el electrónico. Su queja se registró y le responderemos con la misma prioridad que la concedida a otros clientes.

Si usted no está satisfecho con nuestra respuesta, puede ponerse en contacto con el organismo independiente y competente se muestra a continuación o visite el sitio web de "Usuarios de autobuses del Reino Unido" para obtener más información [www.bususers.org](http://www.bususers.org)

En Escocia, el de apelación independiente de reclamaciones es "Plataforma" Bus Pasajeros, que forma parte de los organismo de derecho público" Passengers "Vista Escocia".

Los usuarios de autobuses Escocia

Hopetoun puerta

8b McDonald Road

Edimburgo

EH7 4LZ

La apelación de Inglaterra y Gales es un comité no estatutario realiza una revisión independiente de las quejas derivadas de la explotación de los servicios locales de autobús y autocar regular en Inglaterra y Gales.

*En Inglaterra, el contacto*

BAB, c / o usuarios de los autobuses del Reino Unido

PO Box 119

Shepperton

TW17 8UX

*En Gales, el contacto*

BAB, C / O Bus usuarios del Reino Unido (Gales)

Oficinas Leckwith

Sloper carretera

Cardiff

CF11 8TD

### Información para la prensa:

Stagecoach Group Plc

10 Dunkeld carretera

Perth

PH1 5TW

Tel: +44 (0) 1738 442111



### Indice de noticias del 8 al 10 de julio de 2014

## Megabus ofrece billetes de autobús internacionales a 1 Euro



Desde el 7 de julio, Megabus entra por primera vez en el mercado español para realizar la ruta Londres-París-Toulouse-Barcelona.

La compañía low cost de autobús llega con precio que arrasan ya en otros 10 puntos del mundo. A esos atractivos precios se suma que en cada viaje hay, al menos, un billete que se puede comprar por 1 euro.

En 2003, el grupo escocés Stagecoach fue pionero en implantar el modelo low cost en el mercado de autocares de larga distancia en el Reino Unido a través de su marca Megabus. Con sus ofertas, que a veces rondan el euro, Megabus ha ido ganando cuota de mercado hasta transportar cinco millones de pasajeros el año pasado.

En 2006, la compañía dio el salto a Estados Unidos y Canadá. En 2013, Megabus USA transportó 10 millones de viajeros.

Desde hace 2 años ofrece sus servicios desde Londres a París y Bruselas y el pasado 7 de julio desembarcó en Barcelona, para conectar España con la vecina Francia.

[MEGABUS](#)

### Indice de noticias del 31 de julio al 31 de agosto

## Megabus arranca en España con gran crecimiento



En menos de un mes de operación en España, Megabus.com ha decidido duplicar su servicio con origen y destino Barcelona por la gran demanda.

El operador inglés low cost para autobuses inició su actividad en nuestro país el pasado 8 de julio con la línea que une Barcelona, Toulouse, París y Londres. Durante este primer mes ofrecía una expedición por sentido al día, pero a partir del próximo 12 de agosto, serán dos expediciones en ambos sentidos, según indica la agencia EFE.

EL 70% de sus clientes viajan desde Barcelona a París y un tercio a Toulouse. Su éxito reside en las bajas tarifas. En todos los viajes se puede encontrar al menos un billete por menos de 1 euro.

Datos en: <http://www.lavanguardia.com/sucesos/20140811/54413638023/62-pasajeros-de-un-autocar-quedan-varados.html>

Martes, 12 de agosto 2014

**LAVANGUARDIA.com** | Sucesos

Ediciones | Quiero ▼ | Ter

Portada Internacional Política Economía Sucesos Opinión Deportes Vida Tecnología C

## 62 pasajeros de un autocar quedan varados tras ser detenido su conductor

El conductor del vehículo de una línea de bajo coste había falsificado su tarjeta de transporte y ha sido detenido

Sucesos | 11/08/2014 - 08:13h | Última actualización: 11/08/2014 - 16:34h



El autobús inmovilizado en el área de servicio de Maçanet de la Selva Marina López | Acr

Girona. (Agencias).- La compañía de bajo coste Megabus ha dejado tirados a 62 pasajeros de un autocar que cubría el trayecto Barcelona-Toulouse-París-Londres y que el domingo por la tarde vieron interrumpido su viaje a la altura de Maçanet de la Selva, después de que los Mossos detuvieran al conductor por utilizar la tarjeta de otro chófer en el tacógrafo. Esta mañana, la policía catalana ha trasladado a la estación de tren de Girona a los ocho pasajeros que aún permanecían en el vehículo para que pudieran trasladarse a sus domicilios.

Los afectados han criticado que la compañía no les ofreciera otro autocar para continuar su viaje y algunos se han visto obligados a pasar la noche en el aparcamiento o hacer autostop en la AP-7. "Llevamos horas sin comer y nos hemos tenido que espabilar como hemos podido" se ha quejado Luciana Auguste, una turista francesa que ya realizó el viaje de ida sin ningún problema.

Los más afortunados pudieron llamar a sus familias para que los viniesen a buscar. Otros optaron por coger un taxi y pasar la noche en un hotel.

Según han informado este lunes los Mossos

d'Esquadra, detuvieron el vehículo a las 17.00 horas en un control en el kilómetro 86 en sentido norte de la autopista AP-7, y

comprobaron que el conductor, de nacionalidad inglesa, había falsificado la tarjeta de transporte que le habilita para el transporte de personas.

Por ello, se inmovilizó el autocar en la estación de servicio, donde los pasajeros quedaron varados, ya que la compañía no les facilitó un conductor ni transporte alternativo para completar la ruta.

Tras unas siete horas en la estación de servicio a la espera de encontrar una solución, algunos pasajeros acudieron a hoteles cercanos a dormir, aunque diez han pasado la noche al raso en la estación.

Según la policía catalana, la compañía ha asegurado que se hará cargo del coste del alojamiento que han desembolsado los pasajeros.

### **Operador de bajo coste**

El operador inició esta ruta el 8 de julio, con una línea regular de bajo coste que conecta Barcelona con Toulouse, París y Londres a partir de dos euros el trayecto, precio que se habilita para el 10% de los asientos.

El resto de las tarifas varían en función de la demanda, pero normalmente se sitúan por debajo de la media de otros operadores y medios de transporte, ya que según los impulsores pueden ofrecer precios competitivos porque sus autocares son más grandes que la media, con 72 plazas frente a las 50 habituales.

Megabus.com pertenece a la multinacional de transporte Stagecoach Group y nació en Reino Unido; en 2006 amplió sus servicios a América del Norte y en 2012 añadió destinos en la Europa continental.

---



## Información / Bibliografía / Enlaces

Información sobre este Servicio

<http://eseu.megabus.com/ServiceAdvisories.aspx>



**megabus.com**  
megabusplus.com megatrain.com

Empresa:

**Megabus (Grupo Stagecoach)**

Ubicación:

**Perth ESCOCIA (Reino Unido)**

Ver web: <http://eseu.megabus.com/ServiceAdvisories.aspx>

En la web de la empresa se puede consultar cualquier trayecto para cualquier día (aunque no cada día hay servicios).

Tomando como ejemplos los días que se muestran, se puede comprobar los datos que son parecidos (o iguales) para otros días.

Pueden obtenerse otras combinaciones para otras ciudades, aunque se han tomado estas dos como ejemplo.

Abajo los trayectos y horarios.

**Viaje de ida**

← Día anterior    **Martes, 15 de julio de 2014**    Día siguiente ▶

Selec. ▲ [Detalles](#)      Duración    Empresa    Pas. (?) ▼ [Precio](#)    Horario

**Salida 16:00** Barcelona , Estación del Norte      27 h 0 min      1      42,00 €      Ver

**Llegada 18:00** Londres , Victoria Coach Station

← Día anterior    **Martes, 15 de julio de 2014**    Día siguiente ▶

**Viaje de vuelta**

← Día anterior    **Miércoles, 16 de julio de 2014**    Día siguiente ▶

Selec. ▲ [Detalles](#)      Duración    Empresa    Pas. (?) ▼ [Precio](#)    Horario

**Salida 10:30** Londres , Victoria Coach Station      24 h 25 min      1      48,00 €      Ver

**Llegada 11:55** Barcelona , Estación del Norte

No quiero viaje de vuelta

← Día anterior    **Miércoles, 16 de julio de 2014**    Día siguiente ▶

Detalles del horario de este viaje		
Ubicación	Llegada	Salida
<b>BARCELONA, ESTACIÓN DEL NORTE</b>		<b>16:00</b>
TOULOUSE, MATABIAU GARE ROUTIERE	21:30	21:30
BRIVE-LA-GAILLARDE, CENTRE COMMERCIAL OUEST	23:50	23:50
LIMOGES, BENEDICTINS GARE ROUTIERE	01:15	01:15
BESSINES-SUR-GARTEMPE, HOTEL RIVE GAUCHE	01:45	01:45
PARÍS, APARCAMIENTO DE AUTOBUSES PORTE MAILLOT	07:00	
PARÍS, APARCAMIENTO DE AUTOBUSES PORTE MAILLOT		10:30
BOULOGNE, GARE ROUTIERE EN LA GARE MARITIME	14:00	14:00
<b>LONDRES, VICTORIA COACH STATION</b>	<b>18:00</b>	

Detalles del horario de este viaje		
Ubicación	Llegada	Salida
<b>LONDRES, VICTORIA COACH STATION</b>		<b>10:30</b>
BOULOGNE, GARE ROUTIERE EN LA GARE MARITIME	15:40	15:40
PARÍS, APARCAMIENTO DE AUTOBUSES PORTE MAILLOT	19:00	
PARÍS, APARCAMIENTO DE AUTOBUSES PORTE MAILLOT		21:30
BESSINES-SUR-GARTEMPE, HOTEL RIVE GAUCHE	02:25	02:25
LIMOGES, BENEDICTINS GARE ROUTIERE	02:55	02:55
BRIVE-LA-GAILLARDE, CENTRE COMMERCIAL OUEST	04:05	04:05
TOULOUSE, MATABIAU GARE ROUTIERE	06:25	06:25
<b>BARCELONA, ESTACIÓN DEL NORTE</b>	<b>11:55</b>	